

**Công ty Cổ Phần Thương Mại Dịch vụ  
Viễn Thông RVC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 102211/2022/RVC - CV  
V/v: Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông

HCM, ngày 22 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: **CỤC VIỄN THÔNG**

**1. Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV VIỄN THÔNG RVC**

Địa chỉ: Lầu 8, tòa nhà CMARD2, số 45 Đinh Tiên Hoàng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 7300 9579

E-mail: [info@rvc.net.vn](mailto:info@rvc.net.vn)

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: HOÀNG THẾ HUÂN

**2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV VIỄN THÔNG RVC**

Địa chỉ: Lầu 8, tòa nhà CMARD2, số 45 Đinh Tiên Hoàng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 7300 9579

E-mail: [info@rvc.net.vn](mailto:info@rvc.net.vn)

**3. Công bố chất lượng:**

Dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xGPON ( dịch vụ truy nhập Internet cáp quang).

Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: **QCVN 34:2019/BTTTT** – Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất.

**4. Tài liệu kèm theo:**

Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số 10 ngày 22 tháng 11 năm 2022.

**5. Doanh nghiệp cam kết:**

a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông.

b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

**GIÁM ĐỐC**

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu VP.



**HOÀNG THẾ HUÂN**