

Số: 04/2024/RVC

Tp.HCM, ngày 08 tháng 04 năm 2024

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG DỊCH
VỤ TRUY CẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG
NGHỆ FTTH**

Quý I năm 2024

Kính gửi: Cục Viễn Thông

Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VIỄN THÔNG RVC
- Địa chỉ: Lầu 8, Tòa nhà CMARD2, 45 Đinh Tiên Hoàng, P. Bến Nghé, Q.1, Tp.HCM
- Điện thoại: (028) 73009579

Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VIỄN THÔNG RVC
- Địa chỉ: Lầu 8, Tòa nhà CMARD2, 45 Đinh Tiên Hoàng, P. Bến Nghé, Q.1, Tp.HCM
- Điện thoại: (028) 73009579

Kết quả tự kiểm tra:

Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”

1*. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông: Đã gửi.
- Đã công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website:
www.rvc.net.vn
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước: Có thay đổi.

2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ: Đã báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước: Không có yêu cầu đột xuất.
- Báo cáo khi có sự cố: Không có sự cố.
- Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương mà Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 61.



- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 03, gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đồng Nai.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 03, gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đồng Nai.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.

Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 03 bản/03 tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP

GIÁM ĐỐC



HOÀNG THẾ HUÂN

